

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №10
с углублённым изучением
отдельных предметов

_____ А.В. Кузнецов

Приказом от 01.09.2018 г. № 137



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения –
средней общеобразовательной школы № 10
с углублённым изучением отдельных предметов города Екатеринбурга
на 2018 -2019 год**

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,¹
МАОУ СОШ № 10 с углублённым изучением отдельных предметов
на 2018 -2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение года	В. Е. Бурова – учитель информатики, Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	2018-2019 учебный год
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Создана страница «Обращение граждан» на официальном сайте ОО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта.	2018-2019 учебный год
Доступность сведений о	- Проинформировать	В течение года	А.В. Кузнецов –	Налаживание	2018-2019

<p>ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - Опубликовать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, получивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы. 		<p>директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.</p>	<p>механизмов обратной связи.</p>	<p>учебный год</p>
--	---	--	--	-----------------------------------	--------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО; - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО. 	<p>В течение года</p>	<p>А.В. Кузнецов – директор; Т. В. Стародубова – заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Обновление материальной базы.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной 	<p>В течение года</p>	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова -</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся; контроль качества питания; организация психолого-педагогического сопровождения.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся, направленная на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО 		<p>заместитель директора по правовому воспитанию.</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся; - организация условий для индивидуальной работы с обучающимися; - активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ. 	<p>В течение года</p>	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.</p>	<p>Организация диагностических мероприятий, направленных на выявление индивидуальных образовательных потребностей; анализ результатов диагностики.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.</p>	<p>Корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного 	<p>Постоянно</p>	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Е.А. Кизилова, Е.В.</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>

конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	потенциала воспитанников. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.		Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.		
---	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медикопсихолого-педагогического консилиума ОО.	Постоянно	Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.	2018-2019 учебный год
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с ОВЗ. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.	Постоянно Постоянно	Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы.	2018-2019 учебный год

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и	Мероприятия по обеспечению	В течение учебного	Т.М. Деянова –	Курсы, семинары	2018-2019
----------------------	----------------------------	--------------------	----------------	-----------------	-----------

вежливость работников организации	и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, по установлению взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями) ОО; - проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение норм этики и делового поведения работниками ОО.	года.	заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.		учебный год
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОО.	В течение учебного года	Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Курсы, семинары, организация и проведение «круглых столов, семинаров для работников учреждений.	2018-2019 учебный год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость МТО организации	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения.	В течение учебного года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Проведение опросов и анкетирования	2018-2019 учебный год
Удовлетворённость качеством образовательных услуг	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб и	В течение учебного года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель	Отсутствие обоснованных жалоб.	2018-2019 учебный год

	обращений получателей услуг.		информатики.		
--	------------------------------	--	--------------	--	--

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».