

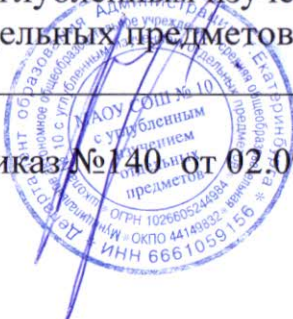
УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 10

с углублённым изучением  
отдельных предметов

\_\_\_\_\_ А.В. Кузнецов

Приказ № 40 от 02.09. 2019



УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
МАОУ СОШ № 10 с углублённым изучением отдельных предметов  
города Екатеринбурга  
на 2019 год**

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,<sup>1</sup>**  
**МАОУ СОШ № 10 с углублённым изучением отдельных предметов**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	Сентябрь 2019 учебный год
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; Т.М. Брюхова, Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына, – заместитель директора.	Создана страница «Обращение граждан» на официальном сайте ОО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта.	Систематическая проверка предложений, вопросов от получателей образовательных услуг, своевременная реакция на вопросы и предложения через сайт школы, по телефону, по электронной почте с августа по декабрь 2019.
Доступность сведений о	- Проинформировать	В течение года	А.В. Кузнецов –	Налаживание	Обновление



<p>ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);          - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;          - Опубликовать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, получивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы.</p>		<p>директор;          В. Е. Бурова – учитель информатики.</p>	<p>механизмов обратной связи.</p>	<p>информации на информационных стендах и на сайте школы - сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь 2019.</p>
--	--	--	---	-----------------------------------	---

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>- Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО;          - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>А.В. Кузнецов – директор;          Т. В. Стародубова – заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Обновление материальной базы.</p>	<p>Сентябрь, декабрь 2019 .</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:          - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;          - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;          Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора;          Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся;          контроль качества питания; организация психолого-педагогического сопровождения.</p>	<p>Сентябрь, октябрь 2019</p>

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся, направленная на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО</li> </ul>		воспитанию.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;</li> <li>- организация условий для индивидуальной работы с обучающимися;</li> <li>- активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ.</li> </ul>	В течение года	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.</p>	Организация диагностических мероприятий, направленных на выявление индивидуальных образовательных потребностей; анализ результатов диагностики.	Сентябрь - октябрь 2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течение года	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.</p>	Корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.	Октябрь 2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</li> <li>- Развитие личностного</li> </ul>	Постоянно	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Е.А. Кизилова, Е.В.</p>	Разработка плана работы с высокомотивированными обучающимися. Наличие победителей,	Сентябрь 2019



вежливость работников организации	и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, по установлению взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями) ОО; - проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение норм этики и делового поведения работниками ОО.	года.	заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.		2019
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОО.	В течение учебного года	Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.М. Брюхова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Курсы, семинары, организация и проведение «круглых столов, семинаров для работников учреждений.	Октябрь, ноябрь 2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворённость МТО организации	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения.	В течение учебного года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бузова – учитель информатики.	Проведение опросов и анкетирования	Октябрь, ноябрь 2019
Удовлетворённость качеством образовательных услуг	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб и	В течение учебного года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бузова – учитель	Отсутствие обоснованных жалоб.	В течение года.

		информация	подлежит защите	
--	--	------------	-----------------	--

Директор А.В. Кузнецов



Информация о деятельности организации, предоставляемая в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 № 101-ФЗ «О доступе к информации», является конфиденциальной и предназначена для внутреннего использования. Любое распространение этой информации без согласия уполномоченных лиц является нарушением законодательства Российской Федерации.