

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,<sup>1</sup>**  
**МАОУ СОШ № 10 с углублённым изучением отдельных предметов**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организовать прямой доступ взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет.	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; Т.А. Плотникова, Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына, – заместители директора.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта.	Систематическая проверка предложений, вопросов от получателей образовательных услуг, своевременная реакция на вопросы и предложения через сайт школы, по телефону, по электронной почте с августа по декабрь 2020.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (для	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Обеспечена полнота и открытость информации для получателей услуг.	Обновление информации на информацион



организацию от получателей образовательных услуг	<p>внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</li> <li>- Опубликовать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, получивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы.</li> </ul>				<p>ных стендах и на сайте школы - сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь 2020.</p>
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО;</li> <li>- Организация работы по развитию материально-технической базы ОО.</li> </ul>	В течение года	<p>А.В. Кузнецов – директор;</p> <p>Т. В. Стародубова – заместитель директора по АХЧ</p>	Обновление материальной базы.	Сентябрь, декабрь 2020.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;</li> <li>- организация условий для индивидуальной работы с обучающимися</li> </ul>	В течение года	<p>Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Т.А. Плотникова - заместитель директора по правовому воспитанию.</p>	Организация диагностических мероприятий, направленных на выявление индивидуальных образовательных потребностей; анализ результатов диагностики.	Сентябрь - октябрь 2020



Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и т.д.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</li> <li>- Развитие личностного потенциала воспитанников.</li> <li>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.</li> </ul>	В течение года	Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.А. Плотникова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Разработка плана работы с высокомотивированными обучающимися.	Сентябрь 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	В течение года	Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.А. Плотникова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь 2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с ОВЗ. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</li> <li>- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми</li> </ul>	В течение года	Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.А. Плотникова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы.	Сентябрь, октябрь 2020



	документами по защите прав детей-инвалидов.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Семинары-практикумы, круглые столы для работников учреждений. Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников.	В течение года	Т.М. Деянова – заместитель директора по воспитательной работе; Е.А. Кизилова, Е.В. Пшеницына – заместители директора по учебно-воспитательной работе; Т.А. Плотникова - заместитель директора по правовому воспитанию.	Курсы повышения квалификации, семинары. Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений.	Октябрь, ноябрь 2020 Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворённость МТО организации	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения.	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Проведение опросов и анкетирования	Октябрь, ноябрь 2020
Удовлетворённость качеством образовательных услуг	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб и обращений получателей услуг.	В течение года	А.В. Кузнецов – директор; В. Е. Бурова – учитель информатики.	Отсутствие обоснованных жалоб. Удовлетворенность качеством.	В течение года.

Директор



А.В. Кузнецов

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

<sup>2</sup> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».