

Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации города  
Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов (МАОУ СОШ № 10 с углубленным изучением отдельных предметов) на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, о реализуемых уровнях образования, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании, информацию о количестве вакантных мест.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		

2	Неполное наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения: отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	82% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		
4	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: проведение семинаров для педагогов.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		
5	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: проведение семинаров для педагогов, беседы с работниками о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
6	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей): проведение мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		

7	85 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг: представление организационных условий учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		
8	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации: введение дополнительных услуг, проведение мониторинга их востребованности.	01.07.2022	Кузнецов Александр Викторович директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)