

Губаторов Инна Владимировна, директор Департамента  
образования Администрации города Екатеринбург



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя  
общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

6661059156

94,33

480

392

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброкачественность, важность, работникова организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинар-практикума для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с участием психолога, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Провести инструктажи работников с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общестественности (день открытых дверей, посещение в первоклассники, "Алло мы ищем таланты", экскурсия в школьный музей, собрания в конкурсах федерального и регионального уровня (Международный Проект "Салют талантов", Международный фестиваль "Евб-Минск транзит"); публикации на сайте образовательной организации и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (экскурсия в Институт ФСБ, УрГТУ, Международном Проекте "Салют талантов", Фестивале-конкурсе детского и юношеского творчества "Мы-Вместе")	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
7	Не все преподаватели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отъездов респондентов (обновление компьютерной техники и проекторов, ремонт санитарных узлов, реконструкция пришкольной территории с обустройством спортивных площадок и обустройством парковки для самокатов и велосипедов, обустройство зоны отдыха и досуга для обучающихся)	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		