

Отчёт

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661059156

94,33

480

392

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинар-практикума для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с участием психолога, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Провести инструктажи работников с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор	Проведен семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник, работники столовой, педагогические работники) "Нормы деловой этики" (с участием психолога). Проведены ежеквартальные инструктажи по взаимодействию с субъектами образовательных отношений для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя; для сотрудников подготовлены памятки по первичному контакту с получателями услуг (приказ об утверждении от 29.01.2025 №10)	10.06.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор	Проведен семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями "Особенности коммуникации педагогов с участниками образовательных отношений" (с участием психолога). Проведены ежеквартальные инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики; разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (приказ об утверждении от 29.01.2025 №10/2)	10.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (день открытых дверей, посвящение в первоклассники, "Алло мы ищем таланты", экскурсии в школьный музей, собрания общешкольного Совета родителей); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Международный Проект "Салют талантов", Международный фестиваль "Екб-Минск транзит"); публикации на сайте образовательной организации и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (экскурсии в Институт ФСБ, УрГЭУ, Международном Проекте "Салют талантов", Фестивале-конкурсе детского и юношеского творчества "Мы-Вместе")	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор	Разработан и утвержден график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (приказ об утверждении от 15.01.2025 №3/1) Подписано Соглашение о сотрудничестве между МАOU СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов города Екатеринбурга Свердловской области РФ и МОУ "Бендерская средняя общеобразовательная школа №15" города Бендеры Приднестровской Молдавской Республики (письмо о согласовании подписания от 18.10.2024 №2717) Представление опыта работы по теме "Возможности школы в межнациональном сотрудничестве" в рамках Уральского образовательного форума (29.03.2025) Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности: дни открытых дверей (05.02.2025, 15.03.2025, 22.03.2025); экскурсии в школьный музей (21.02.2025); собрание общешкольного Совета родителей (протокол от 30.04.2025 №3); концертные мероприятия для родителей начальных классов, в том числе обучающихся, чьи родители участвуют в СВО (06.03.2025, 30.04.2025)	10.06.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
					Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Международный Проект "Салют талантов" (17.11.2024); Международный фестиваль "Екб-Минск транзит" (9.01.2025) Организация и проведение Межрегионального фестиваля дружбы «Уральская зима: танцуем вместе!» при поддержке фонда «Добрососедство» (13.12.2024-15.12.2024) Участие в выездных мероприятиях: Избирательная комиссия Свердловской области (приказ о выходе №18/1 от 12.02.2025); АО "Уралгидромаш" (приказы о выходе от 12.03.2025 №34/1 и от 19.03.2025 №44/1); ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика" (приказ о выходе от 04.04.2025 №55/1); музей ФСБ по Свердловской области (приказ о выходе от 04.04.2025 №55/2); Музейный комплекс города Верхняя Пышма (приказ о выходе от 14.04.2025 №61/1); городской этап Всероссийской военно-патриотической игры «Зарница 2.0» (приказ о выходе от 18.04.2025 №63/1); Екатеринбургская городская Дума (приказ о выходе от 12.05.2025 №76/1); Медицинский центр "УГМК-Здоровье" (приказ о выходе от 14.05.2025 №85/1) На официальном сайте школы и официальной социальной странице ВКонтакте систематически размещается информация о планируемых и проведенных мероприятиях, публикуются новости (приказ о назначении ответственного за ведение и информационное наполнение официальной страницы компонента Госпаблик в социальной сети «В Контакте» 02.09.2024 №89/1, приказ о режиме работы школы в 2024-2025 учебном году 02.09.2024 №90)	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник ГИС СО "ЕЦП", чаты мессенджера (Сферум) (приказ о режиме работы школы в 2024-2025 учебном году 02.09.2024 №90). Проведены родительские собрания и индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) по работе с электронным дневником ГИС СО " ЕЦП", VKМессенджером (Сферум).	30.05.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (обновление компьютерной техники и проекторов, ремонт санитарных узлов, реконструкция пришкольной территории с обустройством спортивных площадок и оборудованием парковки для самокатов и велосипедов, обустройство зоны отдыха и досуга для обучающихся)	01.12.2025	Кузнецов Александр Викторович директор	Обновлена материально-техническая база образовательной организации для комфортных условий пребывания обучающихся: 14 компьютеров в комплекте и проектор в компьютерный класс (договор поставки П-171067 от 30.05.2024); 3D-принтер Creality K1 Max (счет от 28.02.2025 №915268772); 2 МФУ A4 Kyocera 110C133NLO MA4500x (счета от 03.03.2025 №915268771, от 14.03.2025 №915268857); проектор Ontome W381 (договор от 28.02.2025 №1); 5 проекторов infocus IN1024 LCD 4000 Lm (договор от 26.02.2025); ремонт санитарных узлов (протокол наблюдательного совета от 27.01.2025 №6, акт от 03.02.2025 №12); обустройство зоны отдыха и досуга для обучающихся: оформление центра молодежных инициатив (договор поставки от 05.09.2024), обновление мебели - комплект пуф "Гармония" (договор от 03.03.2025), 6 скамеек со спинкой №3 (счет от 11.02.2025 №2)	14.03.2025

Директор МАОУ СОШ №10
с углубленным изучением отдельных предметов



А.В. Кузнецов